



Bogotá, D.C. - Colombia
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201
PBX: (+57) 1 7058810
Línea gratuita: 018000-945566
email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., 16 de Agosto de 2016

YC-CRT-42431

Página 1 de 1

Señor:

Donaldo Frías García

Teléfono: 314 7597637-321 7023658

Dirección: Pueblo Nuevo

Ariguaní – Magdalena

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol Sector 3.

Asunto: Requerimiento R_14344.

Respetado Señor Frías, reciba un cordial saludo.

En atención al requerimiento del asunto, registrado según nuestra codificación interna con el número R_14344, en el cual manifiesta: *"inconformidad porque no le han pagado 2 vacas, las vacas que se le salieron el 12 de agosto del año pasado y ya ha colocado todas las quejas respectivas y no le han dado una solución; solo quiere que le respondan por los daños ocasionados"*.

Al respecto nuestro contratista EPC Constructora Ariguaní manifiesta, que las pruebas aportadas por usted, no se constituyen pruebas suficientes para determinar la responsabilidad de lo manifestado anteriormente; por lo cual no es procedente acceder a la solicitud del pago de los dos semovientes a los cuales se refiere en el requerimiento del asunto.

Agradecemos haber contactado a la oficina de atención al usuario.

Atentamente,

LEONARDO CASTRO

Gerente General

YUMA Concesionaria S.A.

Anexo: N/A

Copia:

1. Ing. Marcó Tentorio – Gerente General Constructora Ariguaní SAS.
2. Archivo

Elaboró: EMAIL EPC 16/08/2016/JAC

Revisó: DGA

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ya de Ciénaga, peaje de Puente Plato, peaje de La Loma, peaje de El Difícil, peaje de Valencia. Horario de atención: Lunes a Viernes 6AM a 6PM. Sábados 6AM a 2PM.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguaní, Chiriguáná, Nueva Granada, Personería Municipal de El Paso, en el Salón Comunal Vivo Digital del Corregimiento de El Bajo, Inspección de Policía del corregimiento de Mariángola y Loma del Balsamo.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.

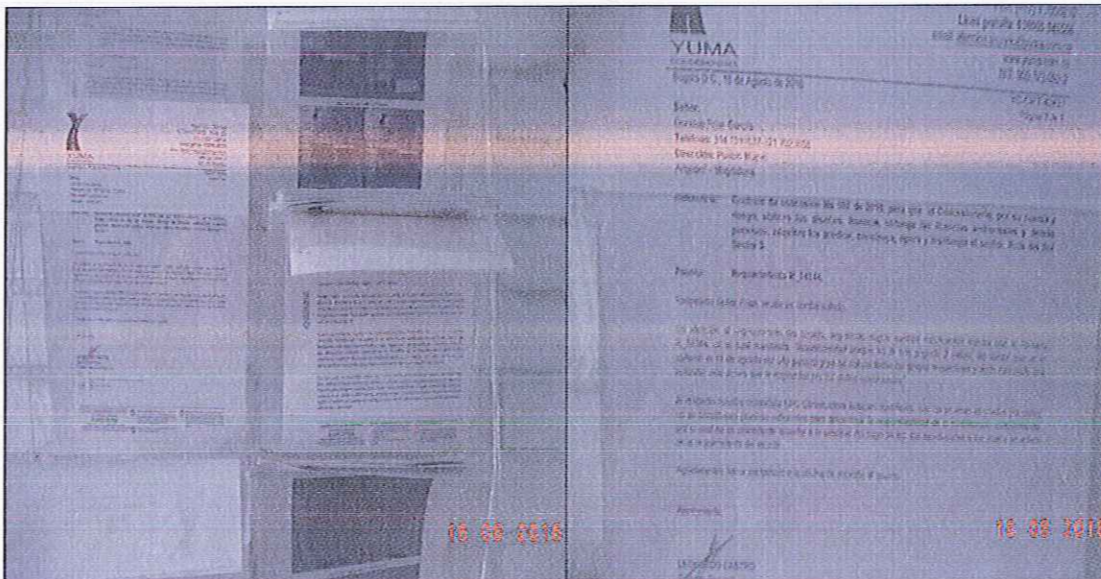
 <p>Agencia Nacional de Infraestructura</p>	<p>Concesión: PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3</p>	 <p>YUMA CONCESIONARIA</p>
	<p>REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB- 08</p>	

Fecha: (d-m-a)

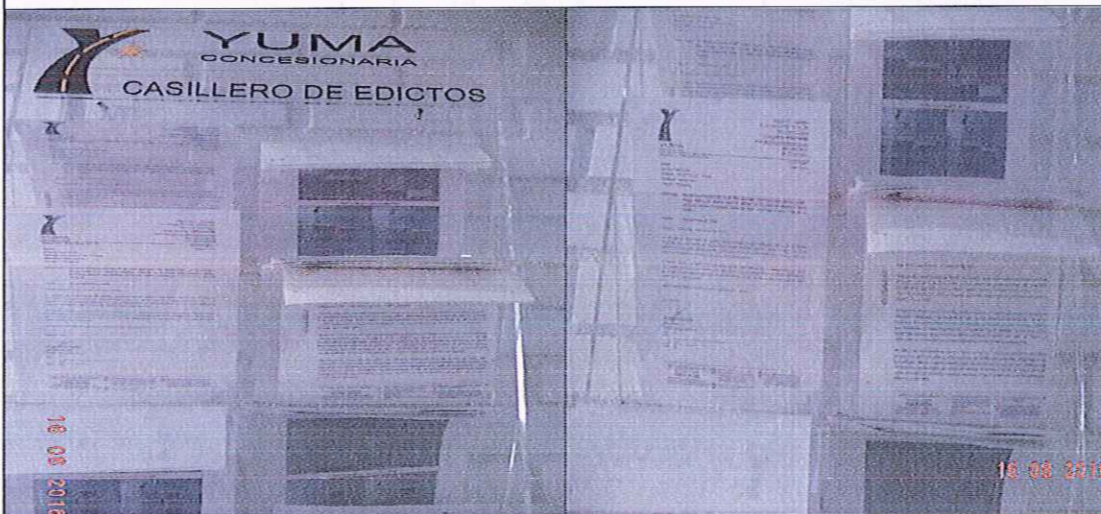
16	08	2016
----	----	------

 Lugar

OAU FIJA BOSCONIA



EDICTOS DE LA R_14344 YC-CRT-42431



EDICTOS DE LA R_14344 YC-CRT-42431